

Bionordika Oy:n verkkokaupan yleiset ohjeet

Myyjä BioNordika Oy, Helsinki (Y-tunnus: 1058730-0).

Näitä sopimusehtoja sovelletaan ainoastaan BioNordika Oy:n ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Asiakas sitoutuu kulloisenkin tilauksen yhteydessä noudattamaan tilauksen aikaan voimassa olevia sopimus- ja toimitusehtoja. BioNordika Oy pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta.

Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, laissa tapahtuvat muutokset astuvat voimaan heti sellaisenaan ellei laissa ole toisin määrätty. Tilaus on sitova tilaajan saatua kirjallisen tilausvahvistuksen.

Tuotteet

Tuotteet on tarkoitettu tutkimuskäyttöön, ellei tuotetiedoissa toisin ole mainittu tai erikseen sovittu.

Hinnat

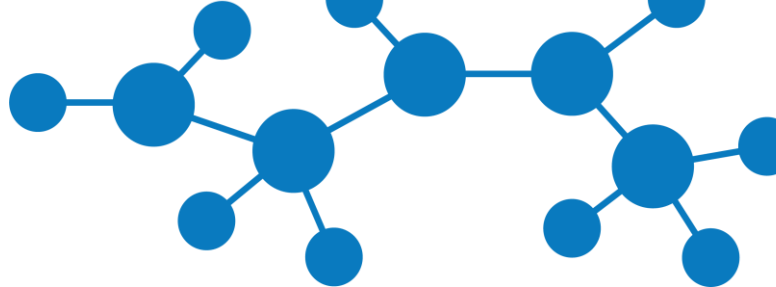
Verkkokaupassa näkyvät tuotekohtaiset ovh-hinnat. Kampanja- tai asiakaskohtaisia hintoja ei näy verkkokaupan kautta. Tilattaessa sopimushintaisia tai kampanjatuotteita tulee tarjousnumero tai kampanjakoodi merkitä tilauksen kommenttikenttään, jotta erikoishinnat toteutuvat. Hinnat vahvistetaan asiakkaalle tilauksen jälkeen. Tuotteiden hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

BioNordika Oy pidättää oikeuden korjata hintoja, jos ne näkyvät virheellisesti teknisistä syistä. Jos hintakorjaus koskee tehtyä tilausta, muutos vahvistetaan asiakkaalle ennen tilauksen käsittelyä.

Maksutavat

Lasku

Yritys- tai yhteisöasiakas voi tilata verkkokaupasta tuotteita laskulla. Lasku toimitetaan asiakkaalle viikon kuluessa tuotteen toimituksesta, ja maksuaikaa on 14 päivää laskun päiväyksestä, ellei muuta ole sovittu. Maksun myöhästyessä BioNordika Oy lähettää maksumuistutuksen. Perintäasiat hoitaa puolestamme Intrum Justitia Oy. Kaikki toimitetut tuotteet ovat BioNordika Oy:n omaisuutta, kunnes ne on kokonaisuudessaan maksettu.



Toimitus

Jos tilaus sisältää useampia eri tuotteita tai tuotteiden saatavuudessa on eroja, BioNordika Oy voi toimittaa tilatut tuotteet useammassa erässä.

Toimitustavat

Tilatut tuotteet toimitetaan tilauksessa ilmoitettuun toimitusosoitteeseen toimituslausekkeella FCA (Incoterms 2010) BioNordikan toimipiste.

Toimitus ulkomaille

Verkkokaupasta ei myydä eikä toimiteta tuotteita ulkomaille.

Toimitusajat

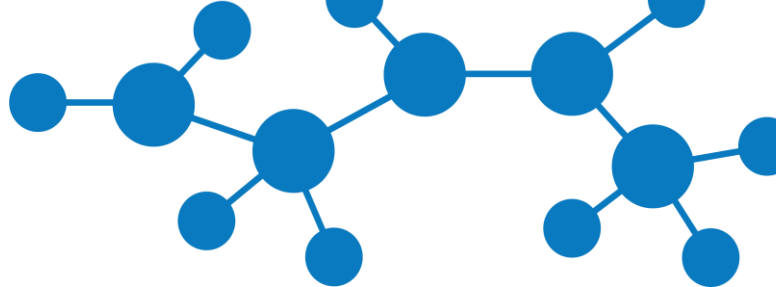
Toimitusaika riippuu tilattujen tuotteiden saatavuudesta. Tuotteiden toimitusaika on yleensä 1 - 14 arkipäivää.

Käsittely- ja toimituskulut

Käsittely- ja toimituskulut ovat tilauskohtaisia. Ellei muuta ole sovittu, tavanomaisten tuotteiden toimituskulut ovat:

- Toimituskulut 14 €/tilaus
- Kuivajäätoimitus (toimituskulujen sijaan) 25 €/tilaus
- Käsittely- ja pakkauskulut 15 €/tilaus
- Pientoimituslisä (<50 eur) 15 €/tilaus
- Pikatoimituslisä 79 €/tilaus

Tuotteiden kappalemäärä ei vaikuta toimituskuluihin. Saman tilauksen jälkitoimituksista ei veloiteta erikseen toimituskuluja. Erikoispakkaukset, isot/painavat laitteet, poikkeava toimitustapa tms. voi nostaa toimituskuluja.



Muuta

BioNordika Oy ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamista viivästyksistä eikä tuotteiden virheellisen kunnon tai viivästyneen toimituksen aiheuttamista välillisistä haitoista.

Tehdyn tilauksen voi perua tai muuttaa ainoastaan myyjän suostumuksella. Myyjällä on oikeus periä kohtuulliset peruutuskulut. Ostajan tulee ilmoittaa mahdollisista virheistä toimituksessa tai tuotteessa seitsemän päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta.

Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Nettikaupan kautta saatavat hintatiedot ja tekniset yksityiskohdat ovat luottamuksellisia eikä niitä tule saattaa muiden kuin asiakkaan hankinnasta päättävien tahojen/henkilöiden tietoon.

Muut sopimusehdot

Muilta osin tuotteiden toimituksissa noudatetaan Bionordika Oy:n yleisten toimitusehtojen 2019 tietoja. BioNordika Oy:n ja asiakkaan välistä sopimusta koskevat mahdolliset riita-asiat, mikäli niistä ei päästä sopimukseen, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.